

CGIE

55 BIS RUE DE RENNES
35510 CESSON SEVIGNE
Email: formation@cgie.fr
Tel: 0299419100

FORMATION MSA EDITION 2022



Programme de formation

Nom de la session : Formation Vente MSA

DUREE ET LIEU DE FORMATION

- **Durée en heures : 7**
- **Lieu : Dans les locaux de l'organisme ou dans les locaux du client**

PUBLIC CONCERNE

- Tous commerciaux ayant ou non une expérience dans la vente de la maison individuelle

PREREQUIS

- Aucun pré-requis nécessaire

QUALITE ET INDICATEURS DE RESULTATS

Nombre de ventes

ACCESSIBILITE : Formation accessible aux personnes présentant une situation de handicap

OBJECTIFS

- Etre capable de vendre une maison VIVALIA en respectant la méthode de vente préconisée

CONTENU DE LA FORMATION

- Présentation de l'intérêt de posséder une méthode de vente
- Comment instaurer et obtenir la confiance ?
- Comment imposer sa manière de travailler ?
- Découpage de la formation MSA en 6 étapes : Les 6C
 - Contacter : Tour de table sur les différentes manières de créer du contact, mise en situation avec prise de rdv téléphonique.
 - Connaître : Présentation du scénario et de l'intérêt d'en avoir un, Présentation de la fiche découverte et de son intérêt
 - Comprendre : Tour de table sur les questions à se poser suite au R1, Intérêt de prendre le temps d'analyser l'entretien
 - Convaincre : Réfutation des objections (power point), Verrouiller les points décisifs à la prise de décision
 - Conclure : Validation des 3 oui : FTM, Signature du CCMI (Quizz sur le contrat), Mise en situation de signature et de refus de signature: argumentation
 - Conforter : Explication des étapes qui suivent la signature du contrat, Démarches à effectuer

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **Équipe pédagogique :**

- **Moyens pédagogiques et techniques prévus :**

CGIE | 55 BIS RUE DE RENNES CESSON SEVIGNE 35510 | Numéro SIRET: 35273065900039 |
Numéro de déclaration d'activité: 53350269935 (auprès du préfet de région de: BRETAGNE)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

CGIE

55 BIS RUE DE RENNES
35510 CESSON SEVIGNE
Email: formation@cgie.fr
Tel: 0299419100



- accueil des Stagiaires dans une salle dédiée à la formation,
- fourniture des moyens techniques suivants :
- fourniture des supports de formation :
 - Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
 - Documents supports de formation projetés.
 - Exposés théoriques
 - Etude de cas concrets
 - Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

SARL C.G.I.E.
Parc d'affaires Kléber
55 bis rue de Rennes
35510 CESSON - SEVIGNE
Tél. 02 99 41 91 00 - cgie@cgie.fr
SARL capital 83 472 € - RCS Rennes 352 730 659